

**PROJEKT INŻYNIERSKI**

„Osobista skrytka pocztowa”

**Henryk Radziewicz**

**Nr albumu 295484**

**Kierunek:** Elektronika i Telekomunikacja

**PROWADZĄCY PRACĘ**

**Dr inż. Jarosław Wrotniak**

**KATEDRA Systemów Cyfrowych**

**Wydział Automatyki, Elektroniki i Informatyki**

**GLIWICE 2024**

**Streszczenie wraz ze słowami kluczowymi**

**Tytuł pracy:**

Osobista skrytka pocztowa

**Streszczenie:**

Celem pracy inżynierskiej jest stworzenie prototypu osobistej skrytki pocztowej. Prototyp jest sterowany przez specjalnie opracowany program dla mikrokontrolera STM32, który zarządza obsługą peryferii urządzenia. Taka architektura systemu umożliwia komunikację z użytkownikami oraz kontrolę nad mechanizmem zabezpieczającym skrytkę.

**Słowa kluczowe:**

STM32, mikrokontroler, elektronika, skrytka pocztowa, SMS, Bluetooth

**Thesis title:**

Personal PO (Post Office) Box

**Abstract:**

The aim of the engineering thesis is to create a prototype of a personal PO box. The prototype is controlled by a specially developed program written for STM32 microcontroller, which manages the handling of the device’s peripherals. Such a system architecture allows communication with users and control over the PO box’s security mechanism.

**Keywords:**

STM32, microcontroller, electronics, PO box, SMS, Bluetooth

Spis treści

[Rozdział 1 Wstęp 1](#_Toc98759118)

[Rozdział 2 Analiza tematu 3](#_Toc98759119)

[Rozdział 3 Specyfikacja projektu 5](#_Toc98759120)

[Rozdział 4 Specyfikacja zewnętrza - Konstrukcja urządzenia 7](#_Toc98759121)

[Rozdział 5 Specyfikacja wewnętrzna - Oprogramowanie 9](#_Toc98759122)

[Rozdział 6 Weryfikacja i walidacja 11](#_Toc98759123)

[Rozdział 7 Podsumowanie i wnioski 13](#_Toc98759124)

[Bibliografia 15](#_Toc98759125)

[Spis skrótów i symboli 19](#_Toc98759126)

[Źródła 20](#_Toc98759127)

[Lista dodatkowych plików, uzupełniających tekst pracy 21](#_Toc98759128)

[Spis rysunków 22](#_Toc98759129)

[Spis tablic 23](#_Toc98759130)

# Rozdział 1 Wstęp

Od początku XXI wieku można zaobserwować dynamiczny wzrost rynku handlu elektronicznego (ang. e-commerce), co skutkuje znacznym rozwojem w sektorze usług kurierskich. Wynika to ze zwiększonego ruchu przesyłek dostarczanych do konsumentów, którzy zamawiają coraz więcej produktów z różnych sklepów internetowych. Rozwój rynku e-commerce umożliwił również małym przedsiębiorcom oferowanie swoich produktów wyłącznie poprzez wysyłkę bezpośrednio do zainteresowanych osób, bez konieczności otwierania sklepu stacjonarnego. Obydwie wymienione grupy wykorzystują do swoich celów usługi kurierskie, które przez długi czas ograniczały się jedynie do dostawy bądź odbioru bezpośrednio pod podany adres lub do punktu kurierskiego znajdującego się często w niewygodnej dla klienta lokalizacji. Dostawy przesyłek pod podany adres również posiadają kilka wad. Głównym problemem jest to, że kurierzy pracują w godzinach zbliżonych do standardowych godzin pracy większości ludzi. W związku z tym, w przypadku próby doręczenia paczki przez kuriera podczas nieobecności odbiorcy mogą wystąpić trzy opcje. Pierwsza to powiadomienie odbiorcy o nieudanej próbie dostarczenia przesyłki i jej odesłanie do punktu kurierskiego, skąd zostanie ponownie podjęta próba dostarczenia następnego dnia. Druga to pozostawienie paczki u sąsiada adresata, co może wiązać się z ryzykiem, iż osoba trzecia nie została poinformowana o takiej możliwości lub kwestiami braku zaufania wobec zastępczego odbiorcy. Ostatnia opcja często występująca szczególnie w krajach anglosaskich to pozostawienie przesyłki przed drzwiami odbiorcy, co niesie ze sobą ryzyko kradzieży przez tak zwanych „Porch Pirate”. Poruszony problem został zauważony przez firmy e-commerce oraz firmy kurierskie. W odpowiedzi na to, podjęto inicjatywę mającą na celu znalezienie rozwiązania, polegające na zwiększeniu liczby punktów obsługi klienta. Są one rozmieszczone w łatwo dostępnych lokalizacjach, tworząc gęstą sieć na obszarach miejskich. Jednakże te punkty często powstają w już istniejących sklepach, które mają ograniczone godziny otwarcia. Ponadto przesyłki są wydawane przez kasjerów, którzy jednocześnie obsługują również klientów sklepowych. Problemy te są podobne do tych, które pojawiają się, gdy kurier nie zastaje odbiorcy pod wyznaczonym adresem, co często przypomina pierwszą opcję wcześniej opisanej sytuacji, a dodatkowo dochodzi do zbędnego przeznaczania czasu na oczekiwanie w celu odebrania lub nadania paczki.

Wymienione wyzwania dotyczące odbierania i nadawania przesyłek nie tylko mieszczą się w dziedzinie związanej z zagrożeniami związanymi z bezpieczeństwem i wygodą, ale obejmuje również kwestię marnotrawstwa czasu, co jest kluczowe przy korzystaniu z usług kurierskich.

Celem pracy inżynierskiej jest stworzenie prototypu urządzenia obsługującego osobistą skrytkę pocztową, umożliwiającą bezkontaktowe odbieranie i nadawanie paczek. Urządzenie ma być sterowane przez użytkownika za pomocą telefonu połączonego poprzez Bluetooth oraz mieć funkcję wysyłania wiadomości SMS (ang. *Short Message Service*) z kodem dostępu do skrytki dla kuriera. Zewnętrzna część prototypu składa się z zamka blokującego dostęp do wnętrza skrytki przez osoby postronne oraz klawiatury membranowej z wyświetlaczem LCD (ang. *Liquid-Crystal Display*), która umożliwia wprowadzenie wysłanego kodu dostępu dla kuriera.

Zakres pracy obejmuje skompletowanie i opisanie niezbędnych modułów komunikacyjnych takich jak Bluetooth oraz GSM (ang. *Global System for Mobile Communications*) oraz peryferii zewnętrznych, które będą obsługiwane przez mikrokontroler STM32 w ramach zaprojekowanego urządzenia. Z uwagi na to, że projekt wymaga zakończenia poprzez uruchomienie prototypu, zakres pracy obejmuje również umieszczenie urządzenia przy obiekcie, który będzie służył za skrytkę pocztową.

Praca inżynierska składa się z siedmiu rozdziałów, z których każdy skupia się na innym aspekcie projektu. Wstęp wprowadza temat, przedstawiając cel i zakres pracy oraz osadzając problem w danej dziedzinie. Drugi rozdział to szczegółowa analiza problemu dodatkowo prezentująca istniejące rozwiązania rynkowe. Trzeci rozdział to specyfikacja projektu, zawierająca uzasadnienie dokonanych wyborów oraz opis wykorzystanych narzędzi. Czwarty rozdział omawia specyfikację zewnętrzną urządzenia, w tym jego fizyczną konstrukcję i schemat działania. Piąty rozdział koncentruje się na specyfikacji wewnętrznej, czyli na aspektach programistycznych urządzenia. Szósty rozdział obejmuje weryfikację i walidację, opisuje procedurę testowania urządzenia z napotkanymi problemami i opracowanymi rozwiązaniami. Ostatni rozdział - Podsumowanie i wnioski, zawiera przegląd spełnienia założeń projektu, dostępnych rozwiązań postawionych problemów oraz możliwego kierunku rozwoju urządzenia.

# Rozdział 2 Analiza tematu

## Analiza problemu kradzieży oraz podejmowane próby rozwiązania problemu

Zjawisko kradzieży paczek pozostawionych przed drzwiami domów staje się coraz bardziej powszechne w krajach anglojęzycznych, w tym Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Australii czy Wielkiej Brytanii. Szacuje się, że w samych Stanach Zjednoczonych codziennie dochodzi do kradzieży około 1.7 miliona przesyłek, co generuje straty w wysokości 25 milionów dolarów w wartości towarów i usług [1]. Średni koszt zastąpienia przedmiotu skradzionego z paczki wynosi 109 dolarów obciążając zarówno sprzedawców, jak i przewoźników [1]. Biorąc pod uwagę, że ponad połowa właścicieli domów w USA otrzymuje dostawy co najmniej raz w tygodniu, jest to szczególnie dotkliwe nie tylko dla firm oferujących produkty lub usługi kurierskie, ale również dla samych klientów. Często ofiarą kradzieży przez tzw. „Porch Pirates” stają są przesyłki, które nie zawierają wartościowych nowych przedmiotów zakupionych bezpośrednio ze sklepu internetowego, lecz przedmioty znacznie trudniejsze do zrekompensowania przez przewoźnika. W tej kategorii znajdują się, między innymi, leki, pisma urzędowe, w tym dokumenty zawierające renty oraz emerytury, a także rzeczy o wartości sentymentalnej.

Metody działania złodziei paczek są różnorodne, począwszy od bezpośredniego zawłaszczenia pozostawionych przesyłek, aż po bardziej skomplikowane sposoby. Najczęściej złodzieje podszywają się za kurierów, ubierając podobne uniformy, lub śledzą ich podczas dostaw [2]. Inną metodą stosowaną przez złodziei jest przeprowadzanie zwiadu w celu ustalenia godzin nieobecności mieszkańców. Kiedy kurierzy zostawiają paczki pod drzwiami w czasie pobytu adresatów w pracy lub szkole, ryzyko zawłaszczenia przesyłki przez osobę niepowołaną znacząco wzrasta. Początkowo, w odpowiedzi na występujący problem, klienci sami próbowali znaleźć rozwiązanie. Jednym ze sposobów było podawanie przy składaniu zamówień adresu miejsca pracy, w której przebywali podczas nieobecności w domu, aby paczka mogła być bezpiecznie odebrana. Niestety, nie wszyscy mają możliwość skorzystania z tej opcji, na przykład ze względu na pracę zdalną lub bycie na emerytur. Jednakże, kiedy problem kradzieży paczek został zauważony zarówno przez firmy e-commerce, jak i przewoźników, podjęto próby wprowadzenia rozwiązań, mających na celu ograniczenie tego zjawiska. Został rozbudowany i upowszechniony system śledzenia przesyłek. Wprowadzono również możliwość pozostawienia instrukcji dotyczących umieszczenia paczki w bezpiecznym miejscu. Ponadto, firmy kurierskie rozpoczęły szkolenia pracowników w zakresie bezpiecznego ukrywania przesyłek. Dodatkowo, kwestię rozwiązania istniejącego problemu podejmują zewnętrzne firmy, które liczą na generowanie dochodów z oferowanych przez siebie produktów lub usług. Przykładem takiego podejścia, wspominanego we wstępie, jest udostępnianie sklepów do wydawania i przyjmowania paczek kurierskich. Innym rozwiązaniem oferowanym przez przedsiębiorstwa specjalizujące się w elektronice lub automatyce domowej są domofony wyposażone w kamery. Te urządzenia monitorują obszar przed drzwiami i powiadamiają użytkowników o ewentualnych niepokojących sytuacjach.

Zastosowane metody przyczyniły się do zmniejszenia ryzyka kradzieży paczek, jednakże nie doprowadziły do całkowitego wyeliminowania problemu. System śledzenia przesyłek dostarcza jedynie informacje o bieżącym statusie paczki, które często są zapełnione nieistotnymi szczegółami dotyczącymi przyjęcia lub wysłania przesyłki z centrum logistycznego przewoźnika. Po dostarczeniu, paczka pozostaje bez nadzoru. Przekazywanie instrukcji dotyczących bezpiecznego umieszczenia przesyłki oraz szkolenia kurierów w tym zakresie, z czasem tracą swoją skuteczność. Wynika to z faktu, że złodzieje adaptują się, zapamiętując miejsca uznawane za bezpieczne oraz taktyki stosowane przez kurierów. Rozwiązaniem, które umożliwia na lepszą kontrolę sytuacji przed domem są wspominane wcześniej domofony z wbudowanymi kamerami. Pozwalają one mieszkańcom na szybszą rekcję w przypadku nieprzyjemnych sytuacji oraz umożliwiają nagranie sprawcy przywłaszczenia dostarczonej przesyłki. Sukces domofonów z funkcją podglądu terenu wokół domu odzwierciedla się w wynikach sprzedażowych, które wzrosły z 100 000 sztuk w 2014 roku do 1.2 miliona sztuk w 2019 roku [1]. Pomimo osiągnięcia sukcesu w zakresie poprawy przydomowego bezpieczeństwa, problem kradzieży dalej występuje. Na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych szacuje się, że średnio co piąty obywatel Stanów Zjednoczonych padł ofiarą kradzieży paczki w latach 2020 - 2023 [3]. Firmy przewozowe oraz e-commerce kontynuowały poszukiwania rozwiązania, które umożliwiłoby bezpieczne pozostawienie przesyłki przy jednoczesnym zachowaniu niskich kosztów dostawy. W rezultacie tych działań powstały publiczne, samoobsługowe punkty odbioru i nadawania paczek, znane jako automaty paczkowe.

## Znane rozwiązania

Jednym z najbardziej znanych automatów paczkowych jest „Paczkomat®” firmy InPost zaprezentowany na Rysunku 1. Jest to największa firma kurierskich w Polsce pod względem oferowanych automatów paczkowych. Udostępnia ponad 20 000 samoobsługowych punktów odbioru i nadawania rozmieszczonych na terenie całego kraju [4]. Ponieważ, odległości pomiędzy sąsiednimi miejscowościami w krajach europejskich są znacznie mniejsze niż w Stanach Zjednoczonych, sieć samoobsługowych automatów paczkowych umożliwiających bezpieczny odbiór niezależnie od pory dnia mocno ograniczyły występowanie kradzieży paczek, gdyż dla klientów zamówienie paczki do „Paczkomatu” stało się wygodniejsze. Jednakże, pomimo wygodniejszych lokalizacji automatów oraz ekspresowej możliwości skorzystania z usługi, użytkownicy często muszą nadkładać drogę, na przykład podczas podróży z pracy do domu.

Obraz zawierający Prostokąt, budynek, design

Opis wygenerowany automatycznie

Rysunek . "Paczkomat®" firmy InPost

# Rozdział 3 [Wymagania i narzędzia]

* wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne
* przypadki użycia (diagramy UML) – dla prac, w których mają zastosowanie
* opis narzędzi, metod eksperymentalnych, metod modelowania itp.
* metodyka pracy nad projektowaniem i implementacja – dla prac, w których ma to zastosowanie

# Rozdział 4 [Właściwy dla kierunku – np. Specyfikacja zewnętrzna]

Jeśli to specyfikacja zewnętrzna:

* wymagania sprzętowe i programowe
* sposób instalacji
* sposób aktywacji
* kategorie użytkowników
* sposób obsługi
* administracja systemu
* kwestie bezpieczeństwa
* przykład działania
* scenariusze z systemu (ilustrowane zrzutami z ekranu lub generowanymi dokumentami)

|  |
| --- |
|  |
| Rys.4.1. Podpis rysunku jest pod rysunkiem |

# Rozdział 5 [Właściwy dla kierunku – np. Specyfikacja wewnętrzna]

Jeśli to specyfikacja wewnętrzna:

* przedstawienie idei
* architektura systemu
* opis struktur danych (i organizacja baz danych)
* komponenty, moduły, biblioteki, przegląd ważniejszych klas (jeśli występują)
* przegląd ważniejszych algorytmów (jeśli występują)
* szczegóły implementacji wybranych fragmentów, zastosowane wzorce projektowe
* diagramy UML

krótka wstawka kodu w linii tekstu jest możliwa, np. **descriptor**, a nawet **descriptor\_gaussian**. Dłuższe fragmenty lepiej jest umieszczać jako rysunek, np. kod na rysunku 5.1, a naprawdę długie fragmenty – w załączniku.

|  |  |
| --- | --- |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17 | **package** polsl.iinf.lab;  **import** java.util.Random;  **public** **class** Main {  **public** **static** **void** main(String[] args) {  Random r = **new** Random();  // drawing a number from the range 1..10  **int** a = r.nextInt(10 + 1);  System.*out*.println(a);  // drawing a number from the range -5..15  System.*out*.println(r.nextInt(21) - 5);  }  } |

Rysunek 5.1: Pseudokod

# Rozdział 6 Weryfikacja i walidacja

* sposób testowania w ramach pracy (np. odniesienie do modelu V)
* organizacja eksperymentów
* przypadki testowe, zakres testowania (pełny/niepełny)
* wykryte i usunięte błędy
* opcjonalnie wyniki badań eksperymentalnych

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela 4.2. Nagłówek tabeli jest nad tabelą. | |
| Poziom 1 | 24 pt |
| Poziom 2 | 20 pt |
| Poziom 3 | 16 pt |
|  | |

# Rozdział 7 Podsumowanie i wnioski

* uzyskane wyniki w świecie postawionych celów i zdefiniowanych wyżej wymagań
* kierunki ewentualnych danych prac (rozbudowa funkcjonalna …)
* problemy napotkane w trakcie pracy

# Bibliografia

1. Drew McKay. <https://houstonlawreview.org/article/30086-the-porch-pirate-problem> (dostęp 24.01.2024)
2. <https://www.vivint.com/resources/article/porch-pirates> (dostęp 26.01.2024)
3. <https://www.security.org/package-theft/annual-report/> (dostęp 27.01.2024)
4. <https://inpost.pl/o-inpost> (dostęp 27.01.2024)

Dodatki

# Spis skrótów i symboli

SMS Krótka wiadomość tekstowa (ang. *Short Message Service*)

LCD Wyświetlacz ciekłokrystaliczny (ang. *Liquid-Crystal Display*)

GSM (ang. *Global System for Mobile Communications*)

# Źródła

Jeżeli w pracy konieczne jest umieszczenie długich fragmentów kodu źródłowego,

należy je przenieść do tego miejsca.

# Lista dodatkowych plików, uzupełniających tekst pracy

W systemie, do pracy dołączono dodatkowe pliki zawierające:

* źródła programu,
* dane testowe
* film pokazujący działanie opracowanego oprogramowania lub zaprojektowanego i wykonanego urządzenia,
* itp.

# Spis rysunków

4.1 Podpis rysunku jest pod rysunkiem 12

5.1 Pseudokod w listings 14

5.2 Pseudokod w minted 14

# Spis tablic

6.1 Opis tabeli nad nią 16